

Fakturerings sker efter av elnätsföretaget
inrapporterade mätvärden, förutsatt att dessa kommer
Varberg Energimarknad tillhanda senast 10 dagar efter

månadsskifte. Preliminär fakturering på uppskattade mätvärden kan ske om rapporterade mätvärden saknas. Fakturering sker normalt varje månad.

ERSÄTTNING VID BRYTANDE AV AVTAL

Om Konsumenten bryter ett tidsbestämt avtal i förtid har Varberg Energimarknad rätt att ta ut en ersättning. Ersättningen ska motsvara den direkta ekonomiska förlust som den förtida uppsägningen orsakar.

INFORMATION OCH REKOMMENDATIONER

Den information och de rekommendationer som lämnas av Varberg Energimarknad beträffande elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande, innebär inte att kunden överläter till Varberg Energimarknad att fatta beslut om val av elhandelsavtal. Varberg Energimarknad tar inte ansvar för kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

VID FLYTT

Avtalet är kopplat till Konsumenten, anläggningsadress och anläggnings-ID. Om Konsumenten avslutar elnätsavtalet och avflyttar från anläggningen med ny folkbokföring upphör eventuell bindningstid i elhandelsavtalet. Dock ska sedvanlig uppsägning göras. Nytt avtal kan tecknas på ny anläggningsadress enligt då gällande villkor.

KLAGOMÅL OCH TVIST

Information om Konsumentens rättigheter, klagomål och tvistemålshantering, oberoende användarrådgivning samt övrig information gällande elavtal finns att läsa på www.varbergenergi.se eller kan beställas av kundservice. Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas kan den avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

PRODUKTVILLKOR OCH GILTIGHETSTID

RÖRLIGT PRIS

Inköpspriset baseras på ett volymvägt månadsmedelpris av Varberg Energimarknads pris för fysisk kraft för månadsavräknade anläggningar i det elområde anläggningen tillhör. Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid gällande kostnad för förnybar eller fossilfri el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast årsavgift. Påslag, förnybar eller fossilfri el samt årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

Rörligt Pris har 14 dagars uppsägningstid. Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas med minst två (2) månaders varsel.

DYNAMISKT PRIS

Produktens inköpspris baseras på de priser som vid varje tidpunkt gäller på Nord Pools spotmarknad, för det elområde elanläggningen tillhör, med ett intervall som motsvarar den frekvens för avräkning av aktuell elanläggning som avtalet är kopplat till. Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid

gällande kostnad för förnybar eller fossilfri el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast årsavgift. Påslag, förnybar eller fossilfri el samt årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

Innan Konsumenten ingår avtal med Dynamiskt Pris ska Varberg Energimarknad informera Konsumenten om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och särskilt inhämta Konsumentens samtycke till de villkor Dynamiskt Pris innebär. Ett gällande elhandelsavtal får inte omvandlas till Dynamiskt Pris utan att Konsumenten fått den information som avses i ovan stycke och lämnat sitt samtycke.

Dynamiskt Pris har 14 dagars uppsägningstid. Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas med minst två (2) månaders varsel.

FAST PRIS

Produkten är tidsbunden och ger kunden ett avtalat elpris. I Fast Pris ingår samtliga kostnader för leverans av el. Vid myndighetsjustering av kvotplikten för elcertifikat under pågående avtalstid sker ingen prisändring för kundens avtalade elpris. Fast årsavgift tillkommer. Avtalat elpris, förnybar eller fossilfri el samt årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen. Efter utgången avtalsperiod gäller Varberg Energimarknads Rörligt Pris om inte annat avtal tecknats.

TREND

Trend är ett förvalt avtal där det regelbundet görs prissäkringar till en portfölj löpande för kommande 12 månader. Elpriset sätts månadsvis och baseras på utfallet av portföljens gjorda prissäkringar volymvägt med månadens rörliga elpris. Förhållandet mellan andelen prissäkringar och rörligt pris i portföljen kan variera. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 6 kalendermånader.

ANVISAT PRIS

Inköpspriset baseras på ett volymvägt månadsmedelpris av Varberg Energimarknads pris för fysisk kraft för månadsavräknade anläggningar i det elområde anläggningen tillhör. Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid gällande kostnad för förnybar el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast årsavgift. Påslag och årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

Anvisat Pris har 14 dagars uppsägningstid. Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas med minst två (2) månaders varsel.

Ångerblankett

(Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill frånträda avtalet)

Alternativt kan du använda det formulär som finns på vår hemsida www.varbergenergi.se.

Till: Varberg Energi, Box 1043, 432 13 VARBERG, 0340-62 88 11, kundservice@varbergenergi.se.

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt Elhandelsavtal som:

Ingicks den _____

Om leveransen ska påbörjas innan ångerfristen löpt ut:

Påbörjas _____

Konsumentens namn: _____

Konsumentens adress: _____

Anläggningens identitet (anl id): _____

VERKAN AV UTÖVAD ÅNGERRÄTT

Om Konsumenten ångrar avtalet innan genomfört leverantörsbyte kommer ingen elleverans att påbörjas av oss. Om Konsumenten bett att elleveransen ska påbörjas av oss innan ångerrätten har upphört och Konsumenten därefter ångrar avtalet med oss, innan ångerfristen löpt ut, måste Konsumenten betala ett belopp till oss som står i proportion till den elanvändning som Konsumenten haft, till dess ett annat elhandelsföretag tagit över leveransen. För den fortsatta elleveransen är det därför viktigt att Konsumenten ordnar med ett annat elhandelsföretag som tar över leveransen