

Allmänna villkor för anslutning till net@seaside – enfamiljsfastighet

Dessa allmänna villkor för installation av fiberförbindelse gäller från 2027-01-01

1. AVTALET

Dessa avtalsvillkor ersätter tidigare allmänna villkor och gäller för anslutning av enfamiljsfastighet till Varberg Energi Infra ABs, nedan VEIAB, bredbandsnät, net@seaside.

Kunden får genom anslutning till net@seaside möjlighet att ingå avtal med Tjänsteleverantör om att erhålla Bredbandstjänster. Detta avtal reglerar inte tillhandahållande av Bredbandstjänster via net@seaside.

Avtalet mellan parterna anses ingåendet när VEIAB skriftligen bekräftat Kundens beställning eller senast då en fungerande fiberförbindelse börjar tillhandahållas gentemot Kunden.

Om VEIAB och Kund träffat avtal i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har Kund 14 dagars ångerrätt från och med den dag då Kunden undertecknat avtalet och VEIAB skriftligen bekräftat Kundens beställning.

Om Kund avbeställer anslutning till net@seaside efter utgången av ångerfristen har VEIAB rätt till skälig ersättning för kostnader till följd av att arbetet ställs in. Skälig ersättning beräknas uppgå till 50% av anslutningskostnaden.

Vill Kunden vid ett senare tillfälle ansluta fastigheten så debiteras Kunden aktuell anslutningskostnad minus det som redan är debiterat av anslutningskostnaden.

VEIAB följer Konsumentverkets vägledning när avgiften beräknas. Vill Kunden senare fullfölja sin del av arbetet med anslutning, kontakta våra säljare på it@varbergenergi.se.

Särskilda överenskommelser i samband med ingående av avtalet ska dokumenteras skriftligt.

2. KUNDUPPGIFTER

Kunden ska hålla VEIAB underrättad om vid var tid aktuella kunduppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress.

Kunden lämnar samtycke till att angivna personuppgifter behandlas för att kunna administrera och tillhandahålla en fungerande fiberförbindelse på avsett sätt och för att kunna erbjuda ytterligare utbud av varor och tjänster. Vidare lämnas samtycke till att uppgifterna kan komma att lämnas till tredjeman för att möjliggöra erbjudanden om tjänsteleverans och andra kopplade erbjudanden.

3. ANSLUTNING

Avlämningspunkt för kanalisation är fastighetsgräns om inte annat överenskommes med VEIAB.

Leveranspunkt är bostadsswitchen.

Kanalisation mellan Avlämningspunkt och Leveranspunkt ansvarar Kunden för. Kanalisationen ska utföras enligt lämnad instruktion från VEIAB. Sammankoppling av tomrör vid fastighetsgräns ska utföras av VEIAB.

Tomrör mellan Avlämningspunkt och fasadvägg ingår i anslutnings-

avgiften, dock ej schaktning och nedläggning av desamma. Fiberkabel ingår från Avlämningspunkt till Leveranspunkt och hanteras av VEIAB.

Kunden har ansvar för alla nätverksanslutningar som görs från Leveranspunkt. VEIAB ansvarar för Bostadsswitch, patchkabel och fiberuttag, dvs fram till Leveranspunkt. Åverkan på utrustning tillhörande VEIAB kan medföra kostnader för kunden. Leveranspunkten ska placeras i ett normaltempererat (15° - 25°) utrymme som är skyddat mot åverkan.

VEIAB äger tillträde till Leveranspunkten för att fullgöra avtalet. Tillträde till Leveranspunkten sker i samråd med Kunden. Går Kunden ej att nå anses VEIAB ha fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal och det arbete som ska utföras kommer att ske vid snarast lämpliga tidpunkt. VEIAB har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden och svarar för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

Kunden äger ej rätt till att utföra förändringar mellan Avlämningspunkt och Leveranspunkt utan godkännande av VEIAB.

Kunden ansvarar för de elektriska installationerna, den el samt de byggnadsarbeten som erfordras i Kundens utrymmen för utnyttjande av tjänsten. Anslutning anses genomförd då VEIAB genom meddelande till Kunden verifierat att anslutning är inkopplad eller då Kunden börjat använda anslutningen.

Kunden ansvarar för och bekostar eventuellt fastighetsnät i sin fastighet efter Leveranspunkten.

4. SERVITUTSAVTAL

Parterna är överens om att ett servitutsavtal ska upprättas då den exakta kabelsträckningen är klarlagd avseende kabel/kanalisation som används för annat än fastighetsägarens egen anslutning.

5. TEKNISK UTRUSTNING

VEIAB ansvarar för all teknik till och med Leveranspunkt. Kunden ansvarar för och bekostar utrustning inkopplad i bostadsswitch. Utrustning som används för nyttjande av tjänst ska uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning, standarder och eventuella anvisningar från VEIAB. För Kunden ingår nyttjandet av en bostadsswitch i anslutningen. Dock äger Kunden ej rätt att ändra inställningar eller på annat sätt påverka bostadsswitchens funktionalitet.

Fiberkabel, kanalisation, fiberuttag, patchkabel och bostadsswitch ägs av VEIAB. Avtalet innebär således inte att äganderätten till fiberkabel och kanalisation och övrig utrustning övergår till Kund. Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över fiberkabel, kanalisation, fiberuttag, patchkabel och bostadsswitch.

6. FIBERFÖRBINDELSEN

VEIAB ansvarar för att Kunden ges tillgång till en fungerande fiberförbindelse och flera tjänsteleverantörer att välja mellan i net@seaside.

Kunden ansvarar för att gällande lagar, villkor och anvisningar från VEIAB följs avseende förbindelsen samt att vid var tid gällande avgifter erläggs.

VEIAB förbehåller sig rätten att stänga av eller begränsa fiberförbindelsen om Kundens användning riskerar att orsaka störningar eller andra tekniska olägenheter.

Om Kunden helt eller delvis dröjer med betalning mer än 15 dagar efter påminnelse, har VEIAB rätt att, helt eller delvis, stänga av eller begränsa fiberförbindelsen till dess full betalning erlagts. VEIAB har rätt att ta ut avgift för återöppnande.

Om ett fel uppstår ska Kunden kontrollera att felet ej beror på den egna utrustningen och om felet kvarstår ska felanmälan göras till aktuell tjänsteleverantör.

Om Kunden inte kan nyttja beställd tjänst hos tjänsteleverantören på grund av försening, driftsavbrott eller annan omständighet som kan hänföras till Kundens utrustning eller Kundens tjänsteleverantör begärs eventuell kompensation av Kundens tjänsteleverantör.

Vid felavhjälpning av fastighetens fiberförbindelse eller närliggande fastighets förbindelse, tillåter Kunden att VEIAB som provisorisk lösning anbringa tillfällig förbindelse inom fastigheten.

Vid längre avbrott, där felavhjälpning inte kunnat erbjudas, och där felet är hänförligt till VEIAB sker en proportionerlig avräkning mot avbrottsperiodens erlagda nätavgifter, vilket regleras vid nästkommande faktura.

7. AVGIFTER OCH FAKTURERING

Betalning erläggs mot faktura inom 30 dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning påförs dröjsmålsränta, påminnelse- och inkassoavgifter enligt lag. Vid upprepade dröjsmål där VEIAB har rätt att säga upp avtalet enligt punkt 8, kan även andra kostnader komma att påföras.

Avgifterna består av en anslutningsavgift och av löpande nätavgift, net@seaside. Nätavgiften net@seaside utgår enligt vid var tid gällande prislista vilken årligen förändras enligt konsumentprisindex (KPI), basår 2024. Ändringar avseende avgifter ska meddelas senast 30 dagar i förväg.

Reklamation mot faktura eller tjänst gällande detta avtal ska ske inom skälig tid efter det att omständighet som föranlett invändningen upptäckts eller borde ha upptäckts.

8. AVTALSBROTT

Gör part sig skyldig till avtalsbrott och ej vidtar rättelse efter anmaning härom från den andra parten, har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

VEIAB har även rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om Kunden trots upprepade betalningspåminnelser inte betalat förfallen faktura eller visar tecken på att vara på obestånd och trots anmaning inte erlagt förskottsbetalning.

Vid omedelbar uppsägning har VEIAB rätt till ersättning med ett belopp motsvarande summan av kvarvarande avgifter enligt avtalet och övriga kostnader som orsakats av avtalsbrottet.

Part har endast rätt till ersättning för direkt skada som den andre parten förorsakat genom vårdslöshet. Part har således inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador. I fall där Kund bryter avtalet inom initial avtalstid (se punkt 11), har VEIAB rätt till ersättning för kvarvarande investeringskostnad.

9. ANSVARSBEGRÄNSNING

Respektive part är inte skyldig att fullgöra avtalet, eller delar därav, om fullgörandet förhindras eller väsentligt försvåras på grund av omständighet som denne inte råder över. Som befriande omständighet räknas krig, krigshandling, terrorishandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, avgrävning av kablar, strömavbrott, myndighetsbeslut eller myndighets underlåtenhet, störningar i allmänna transportväsendet, sabotage, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter som inverkar på avtalets fullgörande.

Såsom befriande omständighet anses även väderförhållanden som väsentligt försvårar VEIABs installationsarbete (t ex tjäle eller långvarig kyla), samt om VEIAB ej erhåller nödvändiga servitut och tillstånd.

10. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR

VEIAB har rätt att ändra i detta avtal tre månader efter det att Kunden meddelats. Meddelandet kan lämnas skriftligen, via faktura, e-post eller webbplats. Ändringar på grund av myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning har VEIAB rätt att införa med kortare varsel än ovan.

Om VEIAB ändrar avtalsvillkor som inte är hänförligt till tvingande myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning och dessa är av väsentlig betydelse för Kunden, får Kunden på begäran bibehålla ursprungliga villkor under kvarvarande avtalstid.

11. AVTALSTID OCH UPPHÖRANDE

Avtalet gäller inom den angivna initiala avtalstiden om fem (5) år och förlängs automatiskt med ett (1) år i taget om avtalet inte sagts upp tre (3) månader innan avtalstidens utgång.

Om avtalet sägs upp i förtid, d.v.s. innan den angivna initiala avtalstidens utgång, ska Kunden erlagga avgifter för återstående avtalstid.

Vid en fastighetsöverlåtelse kan dock en uppsägning av avtalet ske oavsett kvarvarande avtalstid, varvid avtalet upphör när den nya fastighetsägaren tecknar eget avtal med VEIAB och därigenom övertar samtliga rättigheter och skyldigheter för aktuell installation om inte annat avtalas.

12. TVIST

Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Återstående tvistiga frågor kan avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag