Villkor gällande Flextjänst till konsument

Giltiga från och med 2026-11-01

Allmänt

Varberg Energimarknad AB (nedan kallat VEMAB) förvaltar Konsumentens flexibla resurser för att på bästa sätt optimera intäkter och besparingar. Detta är inkluderat, men inte begränsat till, spotprisoptimering, balansering, stödtjänster, bättre utnyttjande av solelsproduktion samt kapa effekttoppar. Ovan tjänster är beroende av den flexibla resursens kapacitet, tillgänglighet och förmåga.

VEMAB ersätter Konsumenten för tillgängliga flexibla resurser månadsvis under avtalstiden på elhandelsfakturan. Ersättningsnivån baseras på löpande flexintäkter och varierar beroende på Konsumentens anslutna flexibla resurser och dess tillgänglighet. Flextjänsten börjar gälla från dagen då den flexibla resursen är uppkopplad mot VEMAB:s plattform för flextjänster. Det totala värdet av intäkter och besparingar som flextjänsten skapar redovisas i VEMAB:s app. Aktuell modell för flextjänsten, gällande ersättning och avgifter, redovisas i VEMAB:s digitala kanaler.

Detta avtal gäller så länge det finns ett giltigt elhandelsavtal med VEMAB för respektive anläggning gällande både konsumtion och inmatning av el som den flexibla resursen är kopplad till.

Godkända flexibla resurser

Detta avtal reglerar villkoren för Konsumenters deltagande i VEMAB:s flextjänster. Syftet med flextjänsten är att möjliggöra anslutning för vid var tid gällande godkända typer av flexibla resurser och fabrikat. För aktuella flexibla resurser godkända för VEMAB:s flextjänst samt hur man ansluter till tjänsten hänvisas till VEMAB:s digitala kanaler.

Tillgänglighet

Tillgängligheten för den flexibla resursen kan påverkas av bortfall till följd av, men ej begränsat till strömavbrott, uppkopplings- och nätverksproblem samt Konsumentens egna inställningar. Tillgängligheten påverkas även av systemets storlek, fabrikat samt tillgänglig effekt och energiinnehåll för VEMAB att nyttja. Konsumenten är medveten om att vid användande av batterilagringssystemet som UPS (avbrottsfri kraftförsörjning) kan det till viss del bli på bekostnad av nämnda ersättningsmöjligheter. Genom flexavtalet överlåter Konsumenten styrningen av den flexibla resursen till VEMAB vilket innebär att VEMAB:s optimering kan komma att prioriteras före Konsumentens egna inställningar. Konsumenten är medveten om att intäktsoptimering mot vissa värdeströmmar kan innebära kostnader på andra delar. VEMAB ansvarar för att skapa så stora värden för Konsumenten som möjligt.

Uppkoppling

Möjligheten till flexintäkter och besparingar gäller under förutsättning att VEMAB kan koppla upp de flexibla resurserna mot VEMAB:s plattform för flextjänster och för den effekt som görs tillgänglig för VEMAB. Konsumenten ansvarar fullt ut för den flexibla resursens funktionalitet kopplat till hårdvara och mjukvara samt all funktionalitet som kan härröras till internet. Ej uppkopplat system ger ingen möjlighet till nyttjande av flextjänsten.

Konsumenten godkänner att den flexibla resursens data och Konsumentens personuppgifter lagras i VEMAB:s system och delas mellan VEMAB och Konsumentens installatör av hårdvaran för övervakning och optimering.

Giltighetstid

Detta Avtal gäller för aktuell anläggning som har ett giltigt elhandelsavtal, gällande både konsumtion och inmatning el, med VEMAB samt att de flexibla resurserna är uppkopplade mot VEMAB:s plattform för flextjänster. Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 14 dagar. Överlåtelse eller motsvarande av avtalet kan inte ske utan VEMAB:s skriftliga medgivande.

Övrigt

VEMAB åtar sig att följa vad som är tillåtet enligt tillämplig lag och reglering samt alltid i enlighet med god branschpraxis. För undvikande av tvivel ansvarar VEMAB ensamt för eventuella ansökningar om godkännanden för deltagande på flex- och stödtjänstmarknader hos olika marknadsaktörer. Kunden åtar sig att i skälig omfattning assistera VEMAB i samband med eventuella ansökningar.