



net@seaside

SÅ HÄR ANSLUTER DU DIN UTRUSTNING

GÄLLER FÖR BOSTADSWITCHEN INTENO

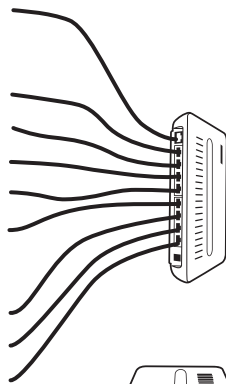
”Bostadsswitchen”

För att ansluta dig till tjänsterna i net@seaside behöver du en bostadsswitch. Switchen ansluter du till lägenhetens olika nätverksuttag via kopplingsuttag som sitter i närheten av switchen. Använd alltid UTP-kabel (lägst kategori 5E) när du gör de olika kopplingarna, och använd bifogad strömadapter. Andra kablar kan göra att utrustningen inte fungerar korrekt. När utrustningen är strömsatt och inkopplad i switchen ska en diod vid respektive port lysa.

Anslut tv, telefoni och bredband enligt följande ordning:

WAN. Om du har ett nätverksuttag för anslutning till net@seaside ansluter du det här. Om du har ett fiberuttag, läs mer nedan.

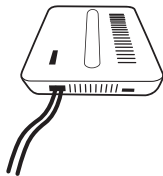
1. Första tv-boxen
2. Andra tv-boxen
3. Tredje tv-boxen
4. Fjärde tv-boxen
5. Telefonibox – endast för telefoni som är separerad från Internet. Dvs du ringer inte direkt via Internet och behöver inte något internetabonnemang för att ringa.
6. Övrigt
7. Dator eller bredbandsrouter
8. Reserverad för framtida tjänster.



Anslutning via fibernät

Anslut en fiberkabel mellan fiberuttaget i lägenheten, märkt med ett uttagsnummer ex 123BA010112, till uttaget vid sidan av bostadsswitchen. **Glöm inte att ta bort skyddet som sitter på fiberkabelns kontakter innan du ansluter dem!**

Fiberkabeln ska vara av typen singlemode med SC-LC-kontakt. När fiberkabeln är korrekt inkopplad så lyser/blinkar lampan märkt WAN. Om lampan inte lyser, prova att byta plats på fiberkabeln i switchen.



Fiberkabeln och kontakterna är ömtåliga och ska hanteras med försiktighet. Undvik att vidröra kontaktytorna och böj inte kabeln för mycket.

Anslutning av digital-tv-boxen

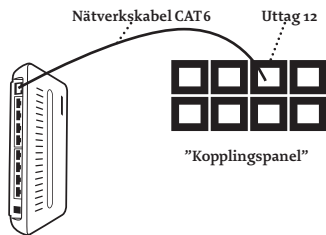
I skissen används det uttag som i det här fallet är numrerat med 12.

I en del lägenheter saknas kopplingspanelen som du ser i skissen nedan. I dessa fall kan tv-boxen kopplas direkt till bostadsswitchen.

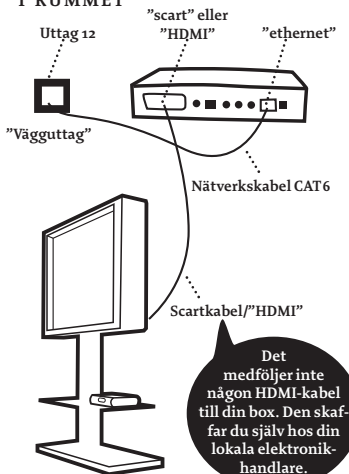
I bostadsswitchen används port 1–4 för inkoppling av tv. Generellt gäller att du bör använda UTP-kabel lägst cat 5E för inkoppling av digital-tv-boxen.

Tv:n ansluts via scart/HDMI kontakten. Om du vill spela in tv-program med dvd/video så ansluter du tv-boxen till den och därefter ansluts dvd/video till tv:n. För att se på inkommande tv-kanaler skall tv:n ställas in så att den visar signal från scart/HDMI-ingången. För att växla mellan tv-kanalerna använder du digital-tv-boxens fjärrkontroll. Vill du titta på text-tv så använder du fjärrkontrollen till tv:n.

I CENTRALEN



I RUMMET



Anslutning till Internet

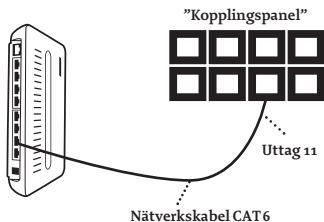
I skissen används det uttag som i det här fallet är numrerat med 11.

I bostadsswitchen används port 7 för inkoppling av datorn.

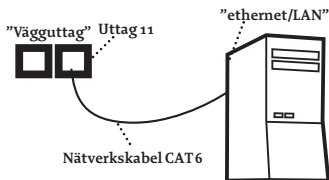
Om du vill ansluta fler än en dator krävs en bredbandsrouter som kopplas in mellan bostadsswitchen och kopplingspanelen i centralen.

Vid eventuella fel på internetuppkopplingen kontaktar du den leverantör du köper internettjänsten ifrån.

I CENTRALEN



I RUMMET



Anslutning av telefoni

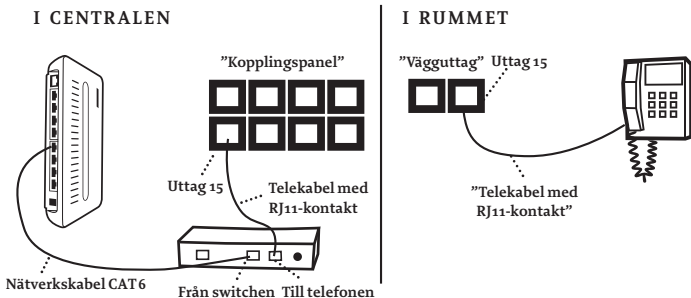
I skissen används det uttag som i det här fallet är numrerat med 15.

I bostadsswitchen används port 5 för inkoppling av telefoni (separerad från Internet). I vissa kopplingspaneler finns även en panel märkt Tele IN och Tele UT för anslutning av flera telefoner. I detta fall kopplas telefonidosan in i Tele IN och telefonerna i Tele UT.

Både fasta och trådlösa telefoner ansluts på samma sätt.

Telefoniboxen levereras av din telefonioperatör. Vid eventuella fel på telefonin kontaktar du den leverantör du köper telefonitjänsten från.

Om det redan finns ett befintligt telenät i din bostad kan du koppla in telefonidosan i det första telefonjacket och på så vis få signal till de övriga jacken.



Felsökning digital-tv

Ingen bild på tv

1. Kontrollera om det saknas bild på en kanal eller på flera. Om det gäller en enstaka kanal så felanmäl till din tv-leverantör. Om det saknas bild på flera kanaler så prova att starta om boxen genom att dra ur strömkabeln och sätt tillbaka den efter några sekunder.
2. Kontrollera att tv-boxen får ström och att den är påslagen.
3. Kontrollera att kabeln (scart eller HDMI) mellan tv-boxen och tv:n sitter i ordentligt. Kontrollera också så att rätt ingång/källa/source är vald på tv:n. Titta gärna i manualen till din tv om du är osäker på hur de olika enheterna ska kopplas ihop eller hur du väljer ingång.
4. Kontrollera att nätverkskabeln är ansluten mellan tv-boxen och nätverksuttaget (eller bostadsswitchen om den är direktansluten).
5. Kontrollera så att bostadsswitchen är inkopplad och igång.
6. Om inget av ovanstående fungerar, prova att starta om bostadsswitchen genom att dra ur strömkabeln och sätt tillbaka den efter några sekunder. Observera att detta även påverkar andra tjänster i net@seaside som t ex telefoni och Internet.

Andra typer av fel

Om bilden fryser eller hackar kan det bero på att kablarna som används är felaktiga/trasiga. Prova då att byta kablar. Prova även att starta om tv-boxen eller bostadsswitchen.

Koppla in tv-boxen direkt i bostadsswitchen för att kontrollera så att det inte är problem med nätverket i bostaden.

Felsökning

Kontrollera att all utrustning får ström.

Kontrollera att alla kablar sitter i på rätt plats.

Starta om (dra ur strömsladd och sätt i igen) utrustning som inte fungerar.

Starta om bostadsswitchen (Detta påverkar alla tjänster i net@seaside).

Prova att koppla ej fungerande utrustning direkt i bostadsswitchen för att utesluta eventuella fel på datanätet i bostaden.

Prova med andra kablar. Observera att det skall vara UTP-kabel kategori 5E (eller högre).

Om du inte kan ringa

Kontakta den leverantör du köper din telefonitjänst av.

Om Internet inte fungerar

Kontakta den leverantör du köper internettjänsten av.

Om tv-kanalerna inte fungerar

Kontakta den leverantör du köper tv-kanalerna av. Om ni endast har basutbudet så kontakta Kalejdo 0771-19 17 00.

Så här beställer jag tjänster

Tjänster i net@seaside beställer du alltid från en tjänsteleverantör. Aktuell information om vilka tjänsteleverantörer som finns hittar du direkt på www.seaside.se. Då du beställer tjänster skall du berätta att du vill att dessa levereras via din anslutning till net@seaside.

