

VARBERG ENERGIMARKNAD AB: S SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV GAS TILL KONSUMENT

Giltiga från och med 2024-01-01.

ALLMÄNT

För gasleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för Konsument, för närvarande med beteckningen Gas 2022 K, samt vid var tid för branschen gällande Särskilda avtalsvillkor för försäljning av gas från anvisat gashandelsföretag till Konsument. Om avvikelser föreligger mellan Allmänna avtalsvillkor och de Särskilda villkoren i detta avtal, har de Särskilda villkoren företräde. Varberg Energi har en ansvarspolicy och uppförandekod. Se www.varbergenergi.se eller kontakta kundservice.

GASÖVERFÖRING OCH MÄTNING

För överföring av gas skall Konsumenten ha ett separat avtal med gasnätsföretaget. Leveransen mäts av gasnätsföretaget i respektive uttagspunkt.

GASLEVERANS

I de villkor som anges i gashandelsavtalet med tillhörande avtalsvillkor förbinder sig Varberg Energimarknad AB (nedan Varberg Energimarknad) att tillhandahålla och Konsumenten att ta emot gas.

Varberg Energimarknad ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter samt inte inkommit med uppgifter i rätt tid.

Har Konsumenten, när leveransen av gas påbörjas, redan ett gasavtal med ett annat gashandelsföretag ansvarar Varberg Energimarknad för att gasnätsföretaget underrättas om leverantörsbytet. Konsumenten ansvarar gentemot det andra gashandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av för tidigt leverantörsbyte med hänsyn till aktuell uppsägningstid. Varberg Energimarknad åtar sig inte att betala eventuell lösenavgift om Konsumenten bryter befintligt gasavtal i förtid.

OMRÄKNING FRÅN VOLYM TILL ENERGI

Gasen mäts i volymenheten nm^3 . Omräkning till energienheten kWh sker med hjälp av aktuellt undre värmevärde som tillhandahålls av Svenska Kraftnät.

AVTAL TECKNADE PÅ DISTANS

Om Varberg Energimarknad och Konsumenten träffat avtal i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen har Konsumenten 14 dagars ångerrätt fr o m den dag då avtalet ingås. Vill Konsumenten utöva ångerrätten ska Konsumenten till Varberg Energimarknad AB, Box 1043 432 13 Varberg, 0340-62 88 11, kundservice@varbergenergi.se skicka ett klart och tydligt meddelande om beslutet att frånträda avtalet. Konsumenten kan alternativt använda den ångerblankett som vi tillhandahåller, men den måste inte användas.

Konsumenten kan också på vår webbplats www.varbergenergi.se elektroniskt fylla i och skicka in standardblanketten för utövande av ångerrätten, eller lämna något annat otvetydigt meddelande om att Konsumenten ångrar sig. Om Konsumenten väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att på ett varaktigt

medium (till exempel med hjälp av e-post) bekräfta att vi tagit emot Konsumentens beslut om att utöva ångerrätten.

För att Konsumenten ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att ett meddelande sänds in om att ångerrätten tänker utövas, innan ångerfristen gått ut.

Om Konsumenten ångrar avtalet innan genomfört leverantörsbyte kommer ingen gasleverans att påbörjas av oss. Om Konsumenten bett att gasleveransen ska påbörjas av oss innan ångerrätten har upphört och Konsumenten därefter ångrar avtalet med oss, innan ångerfristen löpt ut, måste Konsumenten betala ett belopp till oss som står i proportion till den gasanvändning som Konsumenten haft, till dess ett annat gashandelsföretag tagit över leveransen.

För den fortsatta gasleveransen är det därför viktigt att Konsumenten ordnar med ett annat gashandelsföretag som tar över leveransen.

PERSONUPPGIFTER

Konsumenten ska hålla Varberg Energimarknad underrättad om vid var tid aktuella personuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress. Ändrade uppgifter eller andra uppgifter som har relevans för avtalet meddelas till kundservice.

Konsumentens personuppgifter behandlas för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsten på avsett sätt och för att kunna erbjuda ytterligare utbud av varor och tjänster. Vidare kan uppgifterna komma att lämnas till tredjeman för att möjliggöra erbjudanden om tjänsteleverans och andra kopplade erbjudanden. Konsumenten har rätt att spärra personuppgifterna mot att de används eller lämnas ut för direktmarknadsföring.

KREDITPRÖVNING

Varberg Energimarknad genomför sedvanlig kreditprövning vid förfrågan om nytt gashandelsavtal. Slutliga betalningsvillkor fastställs först efter att sedvanlig kreditprövning genomförts.

SKATTER OCH AVGIFTER

Lagstadgade skatter och moms kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella nya skatter och avgifter beslutade av myndighet under avtalstiden och som Varberg Energimarknad inte kunnat råda över eller förutse kan också tillkomma. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

FAKTURERINGSVILLKOR

Fakturering sker efter av gasnätsföretaget inrapporterade måtvärden, förutsatt att dessa kommer Varberg Energimarknad tillhanda senast 5 dagar efter månadsskifte. Fakturering sker normalt varje månad. Vid försenad betalning påförs dröjsmålsränta, påminnelse- och inkassoavgifter enligt lag.

ERSÄTTNING VID BRYTANDE AV AVTAL

Om Konsumenten bryter ett tidsbestämt avtal i förtid har Varberg Energimarknad rätt att ta ut en ersättning. Ersättningen ska motsvara den direkta ekonomiska förlust som den förtida uppsägningen orsakar.

INFORMATION OCH REKOMMENDATIONER

Den information och de rekommendationer som lämnas av Varberg Energimarknad beträffande gasmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande, innebär inte att kunden överlåter till Varberg Energimarknad att fatta beslut om val av gashandelsavtal. Varberg Energimarknad tar inte ansvar för kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

VID FLYTT

Avtalet är kopplat till Konsumenten, anläggningsadress och anläggnings-ID. Om Konsumenten avslutar gasnätsavtalet och avflyttar från anläggningen med ny folkbokföring upphör eventuell bindningstid i gashandelsavtalet. Dock ska sedvanlig uppsägning göras. Nytt avtal kan tecknas på ny anläggningsadress enligt då gällande villkor.

KLAGOMÅL OCH TVIST

Information om Konsumentens rättigheter, klagomål och tvistemålshantering, oberoende användarrådgivning samt övrig information gällande gasavtal finns att läsa på www.varbergenergi.se eller kan beställas av kundservice. Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas kan den avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

PRODUKTVILLKOR OCH GILTIGHETSTID

FAST PRIS

Produkten är tidsbunden och ger Konsumenten ett avtalat gaspris. I Fast Pris ingår samtliga kostnader för leverans av gas. Fast årsavgift tillkommer. Avtalat gaspris och årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen. Efter utgången av avtalsperiod gäller Varberg Energimarknads Rörligt Pris om inte annat avtal tecknats.

RÖRLIGT PRIS

Produktens inköpspris utgörs av gasbörsens volymvägda månadsmedelpris. Till inköpspriset tillkommer påslag som omfattar transmissionsavgift genom Danmark, biogascertifikat, myndighetsavgifter och balansavgifter. Påslag och årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen. Rörligt Pris har 14 dagars uppsägningstid. Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Konsumenten underrättas med minst två (2) månaders varsel.

ANVISAT PRIS

Om Konsumenten inte gör ett aktivt val av gasavtal i samband med inflyttning tilldelas ett anvisat pris. Produktens inköpspris utgörs av gasbörsens volymvägda månadsmedelpris. Till inköpspriset tillkommer påslag som omfattar transmissionsavgift genom Danmark, biogascertifikat, myndighetsavgifter och balansavgifter. Påslag och årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen. Anvisat Pris har 14 dagars uppsägningstid. Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Konsumenten underrättas med minst två (2) månaders varsel.