

Varberg Energi AB:s Särskilda avtalsvillkor för anslutning och leverans av fjärrvärme till Konsument

Giltiga från och med 2018-06-01

ALLMÄNT

För fjärrvärmeleveransen tillämpas Avtalet, dessa avtalsvillkor samt vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för Konsument. Om avvikelser föreligger mellan Allmänna avtalsvillkor och de Särskilda villkoren i detta avtal, har de Särskilda villkoren företräde. Se www.varbergenergi.se eller kontakta Kundservice.

LEVERANSVILLKOR

Värmen tillhandahålles i leveranspunkten, vilket är ventiler placerade vid yttervägg. Ventilernas placering överenskommes mellan parterna.

Gränsen mellan Varberg Energi och Konsumentens anläggning utgörs av leveranspunkten.

Äganderätten till distributionsanläggningen samt alla risker övergår normalt från Varberg Energi AB till Konsumenten i leveranspunkten.

Debiteringsmätare med erforderliga givare tillhandahålles av Varberg Energi AB och monteras av Konsumenten, men förblir leverantörens egendom. Varberg Energi AB ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

PERSONUPPGIFTER

Konsumenten ska hålla Varberg Energi underrättad om vid var tid aktuella personuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress. Ändrade uppgifter eller andra uppgifter som har relevans för avtalet meddelas till Kundservice.

Konsumenten lämnar samtycke till att angivna personuppgifter behandlas för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsten på avsett sätt och för att kunna erbjuda ytterligare utbud av varor och tjänster. Vidare lämnas samtycke till att uppgifterna kan komma att lämnas till tredjeman för att möjliggöra erbjudanden om tjänsteleverans och andra kopplade erbjudanden. Om Konsumenten önskar återkalla sitt samtycke eller utöva andra rättigheter enligt lag ska Varberg Energis Kundservice kontaktas.

AVTAL TECKNADE PÅ DISTANS

Om Varberg Energi och Konsumenten träffat avtal i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen har Konsumenten 14 dagars ångerrätt fr o m den dag då Konsumenten undertecknat avtalet.

AVGIFTER OCH PRISER

Priser framgår av Avtalet. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändringar i lagar eller andra pålagor har leverantören rätt att justera priset i avtalet i motsvarande utsträckning även under pågående/innevarande bindningstid. En sådan prisändring ska meddelas Konsumenten senast i samband med faktureringen.

ANSLUTNINGSAVGIFT

Anslutningsavgiften är en engångskostnad och faktureras efter att anläggningen är ansluten.

FAST ÅRLIG AVGIFT

Fast årlig avgift gäller per kalenderår.

RÖRLIG AVGIFT

Priset framgår av Avtalet och justeras normalt vid varje årsskifte.

INSTALLATIONSKOSTNAD

Installationskostnaden är en engångskostnad och faktureras efter driftsatt anläggning.

PRISFÖRÄNDRINGAR

Eventuella prisförändringar för ny avtalsperiod skall aviseras minst 60 dagar före ny period. Om avtalet ej sägs upp skriftligen senast 30 dagar före avtalsperiodens utgång, förlängs avtalet med det pris som aviserats med en uppsägningstid på 30 dagar.

KREDITPRÖVNING

Varberg Energi äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning vid förfrågan om nytt fjärrvärmeavtal. Om Konsumenten inte blir godkänd enligt Varberg Energis rutin för kreditprövning träder inte avtalet i kraft.

FAKTURERINGSVILLKOR

Priset räknas från första leveransdagen och debiteras varannan månad i efterskott med en förfallodag på 20 dagar. Fast årlig avgift delas upp månadsvis vid fakturering. Vid försenad betalning påförs dröjsmålsränta, påminnelse- och inkassoavgifter enligt lag.

AVTALETS GILTIGHETSTID

Om avtalet skriftligen ej sägs upp av någon part senast 30 dagar före avtalsperiods utgång förlängs avtalet med en uppsägningstid från respektive part på 30 dagar.

ÖVRIGT

För att upprätthålla ett effektivt system med lägsta möjliga förluster skall båda parter sträva efter att anläggningen är i ett sådant skick att lägsta möjliga returtemperaturer tillhandahålls.

TVIST

Twist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas kan den avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag.