

## VARBERG ENERGI MARKNAD AB:s SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENTER

Giltiga från och med 2023-06-01

### ALLMÄNT

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för Konsument, för närvarande med beteckningen EL2012K, samt vid var tid för branschen gällande Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till Konsument. Om avvikelser föreligger mellan Allmänna avtalsvillkor och de Särskilda villkoren i detta avtal, har de Särskilda villkoren företräde. Varberg Energi har en ansvarspolicy och uppförandekod. Se [www.varbergenergi.se](http://www.varbergenergi.se) eller kontakta kundservice.

### ELÖVERFÖRING OCH MÄTNING

För överföring av el skall Konsumenten ha ett separat avtal med elnätsföretaget. Leveransen mäts av elnätsföretaget i respektive uttagspunkt.

### ELLEVERANS

I de villkor som anges i elhandelsavtalet med tillhörande avtalsvillkor förbinder sig Varberg Energimarknad AB (nedan Varberg Energimarknad) att tillhandahålla och Konsumenten att ta emot el.

Varberg Energimarknad ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter samt inte inkommit med uppgifter i rätt tid.

Har Konsumenten, när leveransen av el påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar Varberg Energimarknad för att elnätsföretaget underrättas om leverantörsbytet. Konsumenten ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av för tidigt leverantörsbyte med hänsyn till aktuell uppsägningstid. Varberg Energimarknad åtar sig inte att betala eventuell lösenavgift om Konsumenten bryter befintligt elavtal i förtid.

### AVTAL TECKNADE PÅ DISTANS

Om Varberg Energimarknad och Konsumenten träffat avtal i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen har Konsumenten 14 dagars ångerrätt från den dag då avtalet ingås. Vill Konsumenten utöva ångerrätten ska Konsumenten till Varberg Energimarknad AB, Box 1043 432 13 Varberg, 0340-62 88 11, [kundservice@varbergenergi.se](mailto:kundservice@varbergenergi.se) skicka ett klart och tydligt meddelande om beslutet att frånträda avtalet. Konsumenten kan alternativt använda den ångerblankett som vi tillhandahåller, men den måste inte användas.

Konsumenten kan också på vår webbplats [www.varbergenergi.se](http://www.varbergenergi.se) elektroniskt fylla i och skicka in standardblanketten för utövande av ångerrätten, eller lämna något annat otvetydigt meddelande om att Konsumenten ångrar sig. Om Konsumenten väljer det här alternativet kommer vi utan dröjsmål att på ett varaktigt medium (till exempel med hjälp av e-post) bekräfta att vi tagit emot Konsumentens beslut om att utöva ångerrätten.

För att Konsumenten ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att ett meddelande sänds in om att ångerrätten tänker utövas, innan ångerfristen gått ut.

Om Konsumenten ångrar avtalet innan genomfört leverantörsbyte kommer ingen elleverans att påbörjas av oss. Om Konsumenten bett att elleveransen ska påbörjas av oss innan ångerrätten har upphört och Konsumenten därefter ångrar avtalet med oss, innan ångerfristen löpt ut, måste Konsumenten betala ett belopp till oss som står i proportion till den elanvändning som Konsumenten haft, till dess ett annat elhandelsföretag tagit över leveransen. För den fortsatta elleveransen är det därför viktigt att Konsumenten ordnar med ett annat elhandelsföretag som tar över leveransen.

### PERSONUPPGIFTER

Konsumenten ska hålla Varberg Energimarknad underrättad om vid var tid aktuella personuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress. Ändrade uppgifter eller andra uppgifter som har relevans för avtalet meddelas till kundservice.

Konsumentens personuppgifter behandlas för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsten på avsett sätt och för att kunna erbjuda ytterligare utbud av varor och tjänster. Vidare kan uppgifterna komma att lämnas till tredjeman för att möjliggöra erbjudanden om tjänsteleverans och andra kopplade erbjudanden. Konsumenten har rätt att spärra personuppgifterna mot att de används eller lämnas ut för direktmarknadsföring.

### KREDITPRÖVNING

Varberg Energimarknad genomför sedvanlig kreditprövning vid förfrågan om nytt elhandelsavtal. Slutliga betalningsvillkor fastställs först efter att sedvanlig kreditprövning genomförts.

### SKATTER OCH AVGIFTER

Lagstadgade skatter och moms kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella nya skatter och avgifter beslutade av myndighet under avtalstiden och som Varberg Energimarknad inte kunnat råda över eller förutse kan också tillkomma. Dessa skatter och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan.

För kund som hos Energimyndigheten registrerats som kvotpliktig bortfaller elcertifikatavgiften i priset för elleveransen. Kunden skall omgående meddela Varberg Energimarknad om registrering och avregistrering.

### FAKTURERINGSVILLKOR

Faktureringsvillkor sker efter av elnätsföretaget inrapporterade mätvärden, förutsatt att dessa kommer Varberg Energimarknad tillhanda senast 10 dagar efter

månadsskifte. Preliminär fakturering på uppskattade mätvärden kan ske om rapporterade mätvärden saknas. Fakturering sker normalt varje månad.

#### **ERSÄTTNING VID BRYTANDE AV AVTAL**

Om Konsumenten bryter ett tidsbestämt avtal i förtid har Varberg Energimarknad rätt att ta ut en ersättning. Ersättningen ska motsvara den direkta ekonomiska förlust som den förtida uppsägningen orsakar.

#### **INFORMATION OCH REKOMMENDATIONER**

Den information och de rekommendationer som lämnas av Varberg Energimarknad beträffande elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande, innebär inte att kunden överlåter till Varberg Energimarknad att fatta beslut om val av elhandelsavtal. Varberg Energimarknad tar inte ansvar för kundens beslut och kan inte lastas för det ekonomiska utfallet.

#### **VID FLYTT**

Avtalet är kopplat till Konsumenten, anläggningsadress och anläggnings-ID. Om Konsumenten avslutar elnätsavtalet och avflyttar från anläggningen med ny folkbokföring upphör eventuell bindningstid i elhandelsavtalet. Dock ska sedvanlig uppsägning göras. Nytt avtal kan tecknas på ny anläggningsadress enligt då gällande villkor.

#### **KLAGOMÅL OCH TVIST**

Information om Konsumentens rättigheter, klagomål och tvistemålshantering, oberoende användarrådgivning samt övrig information gällande elavtal finns att läsa på [www.varbergenergi.se](http://www.varbergenergi.se) eller kan beställas av kundservice. Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas kan den avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

#### **PRODUKTVILLKOR OCH GILTIGHETSTID**

##### **RÖRLIGT PRIS**

Inköpspriset baseras på ett volymvägt månadsmedelpris av Varberg Energimarknads pris för fysisk kraft för månadsavräknade anläggningar i det elområde anläggningen tillhör. Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid gällande kostnad för förnybar eller fossilfri el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast årsavgift. Påslag, förnybar eller fossilfri el samt årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

Rörligt Pris har 14 dagars uppsägningstid. Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas med minst två (2) månaders varsel.

##### **DYNAMISKT PRIS**

Produktens inköpspris baseras på de priser som vid varje tidpunkt gäller på Nord Pools spotmarknad, för det elområde elanläggningen tillhör, med ett intervall som motsvarar den frekvens för avräkning av aktuell elanläggning som avtalet är kopplat till. Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid

gällande kostnad för förnybar eller fossilfri el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast årsavgift. Påslag, förnybar eller fossilfri el samt årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

Innan Konsumenten ingår avtal med Dynamiskt Pris ska Varberg Energimarknad informera Konsumenten om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och särskilt inhämta Konsumentens samtycke till de villkor Dynamiskt Pris innebär. Ett gällande elhandelsavtal får inte omvandlas till Dynamiskt Pris utan att Konsumenten fått den information som avses i ovan stycke och lämnat sitt samtycke.

Dynamiskt Pris har 14 dagars uppsägningstid. Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas med minst två (2) månaders varsel.

##### **FAST PRIS**

Produkten är tidsbunden och ger kunden ett avtalat elpris. I Fast Pris ingår samtliga kostnader för leverans av el. Vid myndighetsjustering av kvotplikten för elcertifikat under pågående avtalstid sker ingen prisändring för kundens avtalade elpris. Fast årsavgift tillkommer. Avtalat elpris, förnybar eller fossilfri el samt årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen. Efter utgången avtalsperiod gäller Varberg Energimarknads Rörligt Pris om inte annat avtal tecknats.

##### **TREND**

Trend är ett förvalt avtal där det regelbundet görs prissäkringar till en portfölj löpande för kommande 12 månader. Elpriset sätts månadsvis och baseras på utfallet av portföljens gjorda prissäkringar volymvägt med månadens rörliga elpris. Förhållandet mellan andelen prissäkringar och rörligt pris i portföljen kan variera. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 6 kalendermånader.

##### **ANVISAT PRIS**

Inköpspriset baseras på ett volymvägt månadsmedelpris av Varberg Energimarknads pris för fysisk kraft för månadsavräknade anläggningar i det elområde anläggningen tillhör. Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid gällande kostnad för förnybar el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast årsavgift. Påslag och årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

Anvisat Pris har 14 dagars uppsägningstid. Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att kunden underrättas med minst två (2) månaders varsel.

## Ångerblankett

(Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill frånträda avtalet)

Alternativt kan du använda det formulär som finns på vår hemsida [www.varbergenergi.se](http://www.varbergenergi.se).

Till: Varberg Energi, Box 1043, 432 13 VARBERG, 0340-62 88 11, [kundservice@varbergenergi.se](mailto:kundservice@varbergenergi.se).

Jag meddelar härmed att jag frånträder mitt Elhandelsavtal som:

Ingicks den \_\_\_\_\_

Om leveransen ska påbörjas innan ångerfristen löpt ut:

Påbörjas \_\_\_\_\_

Konsumentens namn: \_\_\_\_\_

Konsumentens adress: \_\_\_\_\_

Anläggningens identitet (anl id): \_\_\_\_\_

### VERKAN AV UTÖVAD ÅNGERRÄTT

Om Konsumenten ångrar avtalet innan genomfört leverantörsbyte kommer ingen elleverans att påbörjas av oss. Om Konsumenten bett att elleveransen ska påbörjas av oss innan ångerrätten har upphört och Konsumenten därefter ångrar avtalet med oss, innan ångerfristen löpt ut, måste Konsumenten betala ett belopp till oss som står i proportion till den elanvändning som Konsumenten haft, till dess ett annat elhandelsföretag tagit över leveransen. För den fortsatta elleveransen är det därför viktigt att Konsumenten ordnar med ett annat elhandelsföretag som tar över leveransen