

VARBERG ENERGIMARKNAD AB:s SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENTER Giltiga från och med 2018-06-01

ALLMÄNT

För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument samt vid var tid för branschen gällande Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument. Om avvikelser föreligger mellan Allmänna avtalsvillkor och de Särskilda villkoren i detta avtal, har de Särskilda villkoren företräde. Se www.varbergenergi.se eller kontakta Kundservice.

ELÖVERFÖRING OCH MÄTNING

För överföring av el skall konsumenten ha ett separat avtal med elnätsföretaget. Leveransen mäts av elnätsföretaget i respektive uttagspunkt.

ELLEVERANS

I de villkor som anges i elhandelsavtalet med tillhörande avtalsvillkor förbinder sig Varberg Energimarknad AB (nedan Varberg Energimarknad) att tillhandahålla och Konsumenten att ta emot el.

Varberg Energimarknad ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter samt inte inkommit med uppgifter i rätt tid.

Har konsumenten, när leveransen av el påbörjas, redan ett elavtal med ett annat elhandelsföretag ansvarar Varberg Energimarknad för att elnätsföretaget underrättas om leverantörsbytet. Konsumenten ansvarar gentemot det andra elhandelsföretaget för alla eventuella kostnader till följd av förtida uppsägning. Varberg Energimarknad åtar sig inte att betala eventuell lösenavgift om konsumenten bryter befintligt elavtal i förtid.

AVTAL TECKNADE PÅ DISTANS

Om Varberg Energimarknad och konsumenten träffat avtal i enlighet med Distans- och hemförsäljningslagen har konsumenten 14 dagars ångerrätt fr o m den dag då konsumenten undertecknat avtalet.

PERSONUPPGIFTER

Konsumenten ska hålla Varberg Energimarknad underrättad om vid var tid aktuella personuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress samt postadress. Ändrade uppgifter eller andra uppgifter som har relevans för avtalet meddelas till kundservice.

Konsumenten lämnar samtycke till att angivna personuppgifter behandlas för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsten på avsett sätt och för att kunna erbjuda ytterligare utbud av varor och tjänster. Vidare lämnas samtycke till att uppgifterna kan komma att lämnas till tredjeman för att möjliggöra erbjudanden om tjänsteleverans och andra kopplade erbjudanden. Om konsumenten önskar återkalla sitt samtycke eller utöva andra rättigheter enligt lag ska Varberg Energimarknads Kundservice kontaktas.

KREDITPRÖVNING

Varberg Energimarknad äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning vid förfrågan om nytt elhandelsavtal. Om konsumenten inte blir godkänd enligt Varberg Energimarknads rutin för kreditprövning träder inte avtalet i kraft.

SKATTER OCH AVGIFTER

Till elpriset kommer kostnader för vid var tid gällande lagstadgade skatter och övriga avgifter. Om Varberg Energimarknads kostnader för elleveransen ändras genom särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift, genom ny eller ändrad lagstiftning eller förordning ska avtalets priser justeras i enlighet med denna förändring.

FAKTURERINGSVILLKOR

Fakturerering sker efter av elnätsföretaget inrapporterade mätvärden, förutsatt att dessa kommer Varberg Energimarknad tillhanda senast 5 dagar efter månadsskifte. Fakturerering sker normalt varannan månad. Vid försenad betalning påförs dröjsmålsränta, påminnelse- och inkassoavgifter enligt lag.

ERSÄTTNING VID BRYTANDE AV AVTAL

Om konsumenten ej fullföljer avtalet under hela avtalstiden, vilken framgår av Avtalsbekräftelsen, har Varberg Energimarknad rätt att ta ut en ersättning. Ersättningen ska utgöra 10 öre/kWh, på den volym som avser återstående avtalstid, där volymen utgår från den av elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen på anläggningen. Om anläggningen saknar avlästa värden för fastställande av årsförbrukning ska beräkningen i stället utgå från avtalad leveransvolym. Ersättning utgår dock med lägst 750 kr. Moms tillkommer.

VID FLYTT

Avtalet är kopplat till fysisk person, anläggningsadress och anläggnings-ID. Vid konsumentens definitiva avflyttning från anläggningen, enligt Skatteverkets definition av flytt, upphör avtalets bindning att gälla. Dock ska sedvanlig uppsägning göras. Nytt avtal kan tecknas på ny anläggningsadress enligt då gällande villkor.

KLAGOMÅL OCH TVIST

Information om Konsumentens rättigheter, klagomål- och tvistemålshantering samt övrig information gällande elavtal finns att läsa på www.varbergenergi.se/konsumentratt eller kan beställas av Kundenservice. Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parter. Om tvisten inte kan lösas kan den avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

PRODUKTVILLKOR OCH GILTIGHETSTID

VIVA BUNDET & VIVA VINTER

Produkten är tidsbunden och ger kunden ett oförändrat elpris per kWh under hela avtalstiden. I VIVA Bundet och VIVA Vinter ingår kostnad för el och elcertifikat. Fast årsavgift tillkommer och framgår av avtalsbekräftelsen.

Avtalen kan endast sägas upp vid avtalstidens slut eller vid definitiv flytt enligt Skatteverkets definition. Efter utgången avtalsperiod gäller Varberg Energimarknads VIVA Rörligt alternativt VIVA Aktiv (vid timmätning) om inte annat avtal tecknats.

VIVA RÖRLIGT & VIVA AKTIV

Produkternas pris baseras på den nordiska elbörsen Nord Pools elpriser för det aktuella elområdet. Till elpriset tillkommer det ett påslag samt en kostnad för elcertifikat tillsammans med en fast årsavgift. Påslag och årsavgift framgår av avtalsbekräftelsen.

VIVA Rörligt är för månadsavräknade anläggningar och bestäms månadsvis. VIVA Aktiv är för timavräknade anläggningar och bestäms timvis.

Varberg Energimarknad äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Konsumenten underrättas med minst två (2) månaders varsel.

Avtalen gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på en (1) kalendermånad om inte annat avtal tecknas med Varberg Energimarknad.