

Konsumenträtt - Hur konsumenten ska gå till väga för att lämna kundsynpunkt

Hjälp från Varberg Energi

Vår kundservice hjälper dig med dina frågor och i första hand kontaktar du dem. Vi försöker alltid lösa en tvist eller ett ärende direkt med konsumenten. Om du sedan inte är nöjd med hur ditt ärende blivit behandlat av oss kan du givetvis föra din åsikt vidare.

Kundservice

Hos kundservice får du hjälp med ditt ärende eller hjälp att få kontakt med rätt person som kan lösa ditt ärende.

Kontakta dem på kundservice@varbergenergi.se eller 0340-62 88 11.

Extern hjälp

Det finns flera olika myndigheter som kan hjälpa dig med rådgivning kring ditt ärende.

Rådgivning:

Kommunal konsumentvägledare

Konsumentsekreteraren i kommunen kan hjälpa dig med konsumenträtt och vilka skyldigheter och rättigheter du har som konsument. Rådgivningen är kostnadsfri.

Kontakt via kommunens växel eller www.varberg.se

Energimarknadsbyrån

Energimarknadsbyrån är en självständig byrå som kostnadsfritt informerar och ger råd och vägledning i frågor som rör elmarknaden.

Kontakt via www.energimarknadsbyran.se

Omprövning:

Allmänna reklamationsnämnden – ARN

Allmänna reklamationsnämnden är en statlig myndighet som opartiskt prövar konsumenttvister. Nämnden kan inte ge råd i enskilda ärenden. Vänd dig i stället i första hand till konsumentvägledningen i din kommun.

Kontakt via www.arn.se

Energimarknadsinspektionen (EI)

Energimarknadsinspektionen är tillsynsmyndighet över marknaderna för el, naturgas och fjärrvärme. De kontrollerar bland annat nätavgifterna och leveranskvaliteten.

Kontakt via www.ei.se

Marknadsdomstolen

Marknadsdomstolen handlägger mål som gäller frågor om olika former av marknadsföring skett på ett riktigt sätt.

Kontakt via www.marknadsdomstolen.se